

## „Alexa, öffne Stadt Dortmund“ Neuer Städte-Skill erleichtert Dortmundern Behördengänge

**Frankfurt, Oktober 2019** – Steuererklärung abgeben, Wohnung anmelden oder Personalausweis verlängern – wo man das in Dortmund am besten macht, welche Unterlagen man mitbringen muss und wann die zuständige Einrichtung geöffnet ist, erfährt man ab sofort ganz einfach mit dem neuen Alexa Städte-Skill für Dortmund von Das Telefonbuch. Per Sprachsteuerung zeigt der innovative Skill den Dortmunder Bürgern, wo es langgeht – mit bis zu 800 behördlichen Dienstleistungen und hilfreichen Antworten zu sämtlichen Verwaltungsangelegenheiten. Einfach den Skill mit dem Sprachbefehl „Alexa, öffne Stadt Dortmund“ kostenlos aktivieren und direkt loslegen.

### **Alexa holt die Stadtverwaltung ins Wohnzimmer**

Mit dem Alexa Städte-Skill bringt Das Telefonbuch den ersten Service auf den Markt, der behördliche Dienstleistungen strukturiert und per Sprachassistent abrufbar macht. Lange Wartezeiten, mangelnde Terminbuchungsmöglichkeiten und nur schwer überschaubare Ansprechpartnerstrukturen können für viele Dortmunder also bald der Vergangenheit angehören – egal, ob etwas im Bürgeramt, Standesamt oder Finanzamt erledigt werden muss. „Mit den Alexa Städte Skills gehen wir einen weiteren Schritt in Richtung digitale Services für Bürger. Wir freuen uns, dass Dortmund zu einer der ersten Städte gehört, die wir nun auch per interaktiven Sprachservice mit nützlichen und aktuellen Informationen versorgen können,“ so Michael Wolf, Geschäftsführer Das Telefonbuch Servicegesellschaft.

### **12 deutsche Städte mit dabei**

Neben Dortmund ist der neue Alexa Städte-Skill zunächst für 11 weitere Städte verfügbar: Berlin, Hamburg, München, Köln, Stuttgart, Düsseldorf, Frankfurt, Essen, Leipzig, Bremen und Dresden. Außer umfassenden Infos zu behördlichen Angelegenheiten bietet der Städte-Skill den Alexa-Nutzern weitere hilfreiche Module wie zum Beispiel eine Unternehmenssuche, aktuelle Veranstaltungshinweise oder unterhaltsame Stadtinfos der Kategorie „gut zu wissen“: Vom Stadtwappen über die aktuelle Einwohnerzahl bis hin zu stadtgeschichtlichen Hintergründen – mit dem Alexa Städte-Skill von Das Telefonbuch finden Nutzer alles, was sie suchen. Und das ganz ohne Umwege.

Den Alexa Städte-Skill für Dortmund findet man unter:  
Amazon/ Alexa Skills / "**Stadt Dortmund von Das Telefonbuch**"

Weitere Infos zu den neuen Alexa Städte-Skills gibt's unter:  
**[www.dastelefonbuch.de/alexa](http://www.dastelefonbuch.de/alexa)**

## Über Das Telefonbuch:

Das Telefonbuch wird von DTM Deutsche Tele Medien und 41 Verlagen Das Telefonbuch gemeinschaftlich herausgegeben. Die Herausgeber-GbR gewährleistet, dass die vielfältigen Inhalte von Das Telefonbuch den Nutzern als Buch, online und mobil über [www.dastelefonbuch.de](http://www.dastelefonbuch.de) sowie u. a. als Apps für Smartphones und Tablets zur Verfügung stehen und kontinuierlich weiterentwickelt werden. Im Jahr 2018 verzeichneten die Produkte von Das Telefonbuch medienübergreifend ca. 1,1 Mrd. Nutzungen\*. Ausgezeichnet werden die Produkte von Das Telefonbuch u.a. mit der Wort-Bild-Marke sowie dem markanten roten Winkel, die im Markenregister für die Das Telefonbuch Zeichen-GbR eingetragen sind und durch ihren konsistenten Einsatz in allen Medien einen hohen Wiedererkennungswert genießen.

\*Quelle: GfK-Studie zur Nutzung der Verzeichnismedien 2018; repräsentative Befragung von 16.601 Personen ab 16 Jahren, Oktober 2018

## Pressekontakt

Das Telefonbuch-Servicegesellschaft mbH  
Silke Greifsmühlen  
Wiesenhüttenstr. 18, 60329 Frankfurt  
Telefon: +49 (0)69-130 148-160  
E-Mail: [presse@dastelefonbuch-marketing.de](mailto:presse@dastelefonbuch-marketing.de)  
[Facebook](#) | [Twitter](#) | [Newsroom](#)

impact Agentur für Kommunikation GmbH  
Angela Klemann  
Holzhausenstraße 73, 60322 Frankfurt  
Telefon: +49 (0)69-955-264-29  
E-Mail: [a.klemann@impact.ag](mailto:a.klemann@impact.ag)