

# Das Telefonbuch

Alles in einem

## Corona verstärkt Digitalisierungsdruck im Mittelstand

### Was Verbraucher wollen:

64%

Neue Tools und Angebote auch nach der Pandemie nutzen

64%

Dienstleister mit digitalen Tools und kontaktlosen Angeboten

60%

Waren vorbestellen und im Geschäft abholen

39%

Termine online vereinbaren

### Digitale Terminbuchungs-Tools:

69%

haben bereits einmal ein digitales Buchungstool genutzt

58%

würden den TerminService von Das Telefonbuch nutzen

